



## TERMES DE RÉFÉRENCE

**Recrutement d'un cabinet de conseil ou d'un groupe de cabinets pour la formation de Référents en transformation numérique, d'experts en gestion des données (Data Stewards) et développeurs en intelligence artificielle dans le cadre du programme LeARN pour le Bénin**

Adresse du client	Adresse du client Secrétariat de Smart Africa 10ème étage, dans le bâtiment du centre de carrière KG 541 ST, Kigali, Rwanda +250 788-300-581/ 784013646 PO Box : 4913 <a href="mailto:info@smartafrica.org">info@smartafrica.org</a> <a href="http://www.smartafrica.org">www.smartafrica.org</a>
Numéro de l'appel d'offres	093/SA/RFP/ 05/2023
Date d'ouverture :	12 mai 2023
Date de clôture :	12 juin 2023 à 17h00 (heure locale, Kigali, UTC+2)
Contacts :	Pour toute question ou demande de renseignements, veuillez écrire à: <a href="mailto:tenderinquiries@smartafrica.org">tenderinquiries@smartafrica.org</a> Pour les soumissions de propositions : <a href="mailto:procurement@smartafrica.org">procurement@smartafrica.org</a>

## **I. Contexte de l'organisation**

Smart Africa est la concrétisation d'un engagement audacieux et novateur pris par les chefs d'État et de gouvernement africains en vue d'accélérer le développement socio-économique durable du continent et de faire de l'Afrique une économie de la connaissance grâce à un accès abordable à la technologie, à l'utilisation de la large bande et aux technologies de l'information et de la communication.

L'initiative Smart Africa vise à connecter, innover et transformer le continent en une économie de la connaissance, stimulant ainsi la compétitivité mondiale et la création d'emplois. Elle contribue à placer les TIC au centre du programme national de développement socio-économique des pays membres, à promouvoir l'introduction de technologies avancées dans le domaine des télécommunications et à tirer parti des TIC pour promouvoir le développement durable.

## **II. La Smart Africa Digital Academy (SADA) Contexte**

Pour ce faire, Smart Africa a cherché à soutenir le développement des compétences numériques. C'est ainsi qu'est née la Smart Africa Digital Academy (SADA). SADA a été créée pour servir de levier à la mise en œuvre d'activités de renforcement des capacités et de développement des compétences numériques. Il s'agit d'un écosystème d'apprentissage dynamique panafricain dans lequel les citoyens africains de tous âges et de toutes classes sociales peuvent acquérir ou améliorer leurs compétences numériques, acquérir des qualifications, répondre aux besoins de talents émergents des employeurs, de l'industrie ou être autosuffisants.

## **III. Contexte et justification**

La période de COVID 19 a conduit à une augmentation exponentielle des usages numériques. Des usages tels que le télétravail, les plateformes automatisées et d'autres solutions innovantes ont permis de maintenir les activités de la vie quotidienne, allant des questions financières aux questions sociales, en passant par les services de santé, etc. Tout en assurant la continuité des services offerts par les organismes publics et privés, l'enseignement à distance, toutes ces innovations ont su intégrer nos habitudes et notre vie quotidienne. L'ensemble de ces plateformes et systèmes impactant désormais le mode de travail des professionnels et le mode de vie des utilisateurs nous interpelle sur la nécessité de mettre à disposition des ressources humaines qualifiées capables d'organiser et de gérer ces nouveaux environnements de travail et les plateformes qui en découlent dans le suivi, l'appropriation, les usages. Cela ne sera possible que par une continuité dans la formation pour un développement équilibré des capacités techniques et managériales dans la gestion des projets de transformation numérique à grande échelle dans tous les secteurs d'activités.

Le Secrétariat de Smart Africa et le Ministère béninois du Numérique et de la Digitalisation coopèrent pour mettre en œuvre des initiatives de développement des compétences numériques dans le pays à travers le programme Smart Africa Digital Academy au Bénin. Cette initiative résulte de la nécessité de travailler à doter l'écosystème béninois d'une masse critique de ressources humaines compétentes pour combler le déficit lié au manque d'expertise locale pour une transformation numérique réussie.

Une première expérience a pu être mise en œuvre et a porté sur la formation aux métiers de développeur web et de développeur mobile au profit de quarante (40) stagiaires qui sont désormais disponibles sur le marché du travail béninois, et intégrés professionnellement.

Cette session sera réalisée dans le cadre du programme SADA (Smart Africa Digital Academy) et formera des candidats à des parcours menant aux métiers suivants :

Les candidatures féminines sont fortement encouragées, les quotas étant les suivants :

- Un minimum de 60% de femmes pour le cours 1
- Un minimum de 30% de femmes pour le cours 2
- Un minimum de 30% de femmes pour le cours 3

#### **IV. Objectifs de la consultance**

L'objectif global de la mission est de former soixante-quinze (75) jeunes aux métiers du numérique suivants : (1) Référents en transformation numérique, (2) Data Steward, et (3) Développeur de données et d'intelligence artificielle.

Le bureau d'études répondra aux objectifs spécifiques suivants, à savoir :

- La conception d'un plan de formation structuré (incluant les curricula) qui répond aux besoins de chacun des modules de formation métier identifiés (Référents Transformation Numérique, Data Steward, et Développeur Données et Intelligence Artificielle);
- La proposition de niveaux de tests de sélection lors du processus de recrutement et l'assurance de la gestion du processus ;
- L'apport des compétences nécessaires à la compréhension des concepts clés relatifs à chacun des métiers ci-dessus ;
- L'apport des compétences nécessaires à la maîtrise des outils pratiques permettant d'exercer dans chacun des domaines de compétences liés aux métiers précités.
- La formation aux solutions de base relatives à la transformation numérique dans les domaines de compétences liés aux métiers :
  - **Référents en matière de transformation numérique dans les entreprises et les administrations, sur les aspects :**
    - Compétences conceptuelles clés liées au marketing et à la communication d'entreprise à l'ère numérique ;
    - Maîtrise des processus de digitalisation des environnements numériques et des solutions associées ;
    - Compétences de base relatives aux projets de transformation numérique dans les entreprises et les administrations.
  - **Responsable des données sur les aspects clés ci-dessous :**
    - La conception, la création et la gestion de grandes bases de données (big data) ;

- La manipulation d'environnements et d'outils adaptés à la réception, au stockage et à la transmission de données ;
  - La maîtrise des processus de vérification de la conformité des données ;
  - Uniformisation des données à l'aide de logiciels et de tous procédés pour une utilisation limitée dans une phase de Proof-of-Concept, avant d'utiliser des données réelles dans une application industrialisée.
  - Maîtrise des procédures de vérification de la qualité des données et connaissance de tous les biais susceptibles de perturber les systèmes d'IA.
  - La conception et l'opérationnalisation de stratégies et de politiques de gouvernance des données.
  - La cartographie des données.
  - La sécurisation des données contre les menaces internes et externes, sur les questions de stockage et de transport et en matière de cybersécurité.
  - Formation à la maîtrise de tous les contours liés à la gestion et au suivi des projets de données.
  - Formation à la maîtrise des techniques d'inventaire des données.
  - Le développement d'une culture et de réflexes liés à la sécurité des environnements concernés.
  - Certification des stagiaires aux normes industrielles pertinentes et correspondantes.
  - Formation aux compétences et aux comportements en entreprise, y compris la relation avec le DSI et les chefs de projet IA, tout en accordant une grande attention aux besoins des utilisateurs.
  - L'efficacité, la gestion du temps et l'esprit coopératif et opérationnel au sein d'une équipe informatique ou de la transformation numérique d'une organisation.
  - Une très grande adaptabilité pour intégrer les équipes IT et les projets d'IA en étant une force de proposition très utile à la performance collective.
- **Développeur de données et d'intelligence artificielle sur les aspects clés ci-dessous :**
- Apprentissage profond, y compris les différents réseaux neuronaux pour l'apprentissage supervisé et non supervisé.
- Les différents types d'architectures profondes, y compris les réseaux convolutionnels, les réseaux récurrents et les auto-encodeurs.
  - Les cas d'application de l'apprentissage profond à des scénarios du monde réel (reconnaissance d'objets et vision par ordinateur, traitement d'images et de vidéos, analyse de texte, traitement du langage naturel, systèmes de recommandation et autres types de classificateurs).
  - Utilisation de bibliothèques d'apprentissage populaires.
  - Création et conception d'applications prédictives basées sur l'IA.
  - Le développement de solutions technologiques basées sur l'IA (solutions d'interaction avec les clients, chatbot, conception et test d'outils).
  - La traduction et la transformation de données de masse (Big Data) : extraction, collecte et suivi ;

- Analyse des données et rapports de la création de programmes d'Intelligence Artificielle.
- Formation à la maîtrise de tous les contours liés à la gestion et au suivi des projets de transformation digitale basés sur l'intelligence artificielle et le big data.
- La formation comprendra une utilisation importante de GPT3 qui est un outil pédagogique mais qui peut aussi aider à la création de briques de code en python.
- Former à une capacité de sensibilisation aux ressources humaines et financières et au suivi du calendrier des projets en vue d'accompagner la conduite du changement pour les utilisateurs.
- Développer la culture et les réflexes liés à la sécurité des environnements numériques de travail.
- Formation aux compétences et comportements commerciaux.
- Formation aux bases de l'entrepreneuriat individuel au Bénin.
- Formation à l'efficacité, à la gestion du temps et au leadership.

## V. Cours et résultats attendus

L'organisme de formation doit proposer des modules pour accompagner les apprenants dans le développement des compétences liées aux métiers de Référents en transformation digitale, Data Steward, et Développeur de données et d'intelligence artificielle.

- a. Sur le volet Référents en transformation numérique, des contenus doivent être proposés pour accompagner les apprenants dans le développement de compétences pour accompagner les entreprises, notamment les PME/TPE sur des compétences multiples pour (1) la création de site internet (2) la création de solutions de solutions numériques (3) le marketing numérique et le développement de l'image d'une marque sur internet (4) le référencement (5) la cybersécurité, etc.
- b. Sur la composante Data Steward (Coordinateur de données), un contenu de soutien devrait être proposé, les apprenants devant développer des compétences pour le soutien des entreprises et des organisations, sur des compétences multiples orientées sur (1) l'importance et les types de données dans les organisations modernes (2) la logique de collecte, de stockage, l'analyse et la protection des données (3) l'approvisionnement des données en Machine Learning (4) la visualisation des données basée sur le Big Data (5) le traitement des données massives avec les outils les plus utilisés et adaptés (6) les techniques de data mining et d'exploration des données (7) la programmation avec le big data et la maîtrise de tous les environnements de production (8) la sécurité des données et la protection des secrets de l'organisation et des données individuelles.
- c. Sur le volet Développeur de données et d'intelligence artificielle, des contenus devraient être proposés pour accompagner les apprenants à développer des compétences d'accompagnement des entreprises et des organisations, sur des compétences multiples orientées sur (1) le Deep Learning (2) le Machine Learning (3) la programmation Python y compris l'utilisation d'un générateur de code comme GPT3 (4) la conception et le développement de composants UI (5) la maîtrise des techniques de persistance des données (6) la programmation prédictive / Intelligence Artificielle (IA) (8) les techniques

de sécurisation des données en exploitation (9) la construction de POCs, notamment dans le domaine du traitement automatisé des langues et dans les systèmes de traitement d'images (10) l'enseignement de la sécurité des données et du respect des règles de protection des données personnelles.

En plus du contenu fourni, les exigences suivantes seront attendues de la part de l'entreprise :

- Chacune des formations sera sanctionnée par une attestation de réussite.
- La formation se termine par un stage de pré-emploi en entreprise qui doit durer au moins trois (03) mois et jusqu'à six (06) mois.
- Au-delà des concepts théoriques introduits en début de formation, la formation sera essentiellement basée sur des études de cas pratiques.

## VI. Préparation à l'insertion professionnelle

A l'issue de cette formation intensive, le participant est prêt à mettre à profit ses nouvelles compétences au sein d'une entreprise. Afin d'aider au mieux chaque participant, la formation comprendra également des modules complémentaires :

- **Gestion de projet** orientée vers les métiers spécifiques concernés : cours sur la gestion de projet, méthodologies agiles.
- **Collaboration avec les acteurs des écosystèmes concernés** : travaux de groupe, événements de team building.
- **Anglais orienté vers le contexte de chaque profession** concernée : cours de remise à niveau, cours d'anglais technique.
- **Professionnalisation** :
  - Rencontre avec des professionnels et visites d'entreprises.
  - Techniques de recherche d'emploi
  - Sessions de coaching.
  - Entretiens d'embauche avec des entreprises partenaires.
  - Entrepreneurat individuel.

## VII. Points de vente et possibilités

Cette formation devrait permettre aux bénéficiaires de diriger et/ou d'obtenir des opportunités dans les professions suivantes :

- a. **Concernant le parcours Référent en transformation numérique** :
  - Référent / médiateur numérique
  - Webmaster
  - Chef de projet numérique
  - Community Manager
  - Chef de projet et applications web.

NB : Les compétences qui en résultent peuvent être attirées par : (1) Les opérateurs de téléphonie mobile (2) Les administrations publiques et les institutions internationales (3) Les agences numériques pour le développement de produits et de services. (4) Toute entreprise publique ou privée souhaitant améliorer sa communication numérique.

**b. En ce qui concerne le cours "Data Steward course" :**

- Membre de l'équipe d'intelligence artificielle responsable des données et soutenant les scientifiques des données ou les responsables des technologies de l'information,
- Contribue à des projets d'intelligence des données pour améliorer les données.
- Data Steward polyvalent sachant protéger et valoriser les données.
- Spécialiste de la protection des données et des aspects juridiques des données en lien avec un service juridique et un data steward.
- Spécialisé dans la visualisation des données
- Expert en chiffrement et déchiffrement de données sensibles.

NB : Les compétences obtenues peuvent être attirées par : (1) Les opérateurs de téléphonie mobile (2) Les administrations publiques et les institutions internationales (3) Les agences numériques pour le développement de produits et services. (4) Toute entreprise publique ou privée souhaitant valoriser ses données et mettre en place un Data Lab.

**c. A propos du passage de Data Steward**

- Architecte d'applications IA,
- Gestionnaire de projet de données,
- Analyste de données,
- Architecte de données.

Les compétences qui en découlent peuvent être apportées aux organisations suivantes: (1) Entreprise de développement de produits et services numériques (2) PME multisectorielles (3) Administration publique ; agences gouvernementales, institutions internationales (4) Agences numériques développant des produits et services utilisant l'intelligence artificielle (5) Organismes de formation souhaitant développer des départements d'enseignement de l'intelligence artificielle.

## VIII. Périmètre de travail souhaité

Cette consultation porte sur les points suivants :

- Préparation et mise à disposition d'un plan et d'un calendrier de formation structuré pour chacun des parcours de formation suivants : Référents Transformation Numérique, Data Steward, et Développeur Données et Intelligence Artificielle sur des périodes respectives de douze (12) semaines au maximum, six (06) mois en mode alterné au maximum, et douze (12) semaines au minimum. Cet agenda sera validé lors de la réunion de cadrage de cette mission de consultation par le Ministère du Numérique et de la Digitalisation qui doit en recevoir une copie au préalable.

- Fournir la preuve de la disponibilité de formateurs qualifiés capables d'assurer la formation sur chaque module mentionné.
- Démontrer la disponibilité et la capacité à assurer la logistique liée au transport des formateurs vers le lieu de formation choisi (y compris les frais de transport / d'hébergement, les autorisations de voyage, les obligations en matière de santé, etc.
- S'assurer de la disponibilité de salles et d'environnements appropriés pour la tenue de la formation.
- Assurer la formation conformément au calendrier validé lors de la réunion de cadrage.
- Assurer une assistance adéquate pour l'ensemble de la procédure de sélection des stagiaires et assurer le suivi par registre de ces derniers.
- Mettre à la disposition des lauréats des certificats homologués à l'issue de chaque session de formation.
- Concevoir et mettre à disposition des stagiaires le matériel (contenu) de chaque module de formation tout en l'intégrant dans une plateforme d'apprentissage en ligne.
- Coordonner le processus d'examen final pour les candidats.
- Fournir un rapport de formation pour chaque session selon un plan préétabli et un rapport général à soumettre à l'approbation du ministère du numérique et de la digitalisation.
- Coordonner l'ensemble du processus avec les points focaux désignés par le ministère du numérique et de la numérisation.
- Fournir des ateliers à distance en utilisant des dispositifs de conférences vidéo permettant également la rencontre de formateurs situés dans plusieurs pays européens ou dans le monde.

## **IX. Résultats attendus**

Les résultats attendus sont la réussite des différents cours, un taux de réussite de 100 % aux examens et aux tests de niveau conçus et/ou recommandés par le prestataire de formation.

## **X. Lignes directrices sur les profils souhaités pour les candidats qui seront formés à la transformation numérique, aux gestionnaires de données, aux développeurs de données et d'intelligence artificielle dans le cadre de LeARN**

Cette formation dans le cadre du programme LeARN est ouverte à tout jeune béninois en quête de formation et d'insertion professionnelle dans le domaine du numérique. Le Ministère du Numérique et de la Digitalisation lancera un appel à candidatures massif et le cabinet recruté sélectionnera les candidats qualifiés sur la base des critères suivants :

### **A. En ce qui concerne le cours de référent en transformation numérique :**

- Être âgé de 18 à 35 ans.
- Avoir au moins un niveau BAC ou justifier de cinq (05) années d'expérience professionnelle après le BEPC, quel que soit le secteur.
- Avoir une connaissance appréciable de l'anglais.
- De même, la connaissance de l'outil informatique serait un atout.
- Avoir un bon esprit logique.

- Être motivé.
- Avoir un projet professionnel ou une idée de reconversion professionnelle dans un métier du numérique.
- Être disponible à temps plein pendant la durée de la formation.

**B. Concernant le passage de responsable des données (Data Steward Parcours):**

- Avoir entre 18 et 40 ans.
- Avoir le diplôme minimum BAC + 2 en mathématiques ou en informatique ou équivalent ou justifier de cinq (05) années d'expérience professionnelle après le BAC.
- Ou autodidacte avec un niveau de connaissance et de compétence en programmation en Python, avec au moins une référence d'un POC (Proof of Concept).
- Avoir des connaissances sur le stockage des données dans le nuage.
- Pouvoir charger les données en minimisant les risques et en faisant valider toutes les étapes par un directeur informatique ou une autorité.
- Avoir une connaissance de base du fonctionnement des systèmes de gestion de base de données.
- Avoir une connaissance appréciable de l'anglais.
- Avoir un bon esprit logique et une excellente moralité.
- Avoir lu la stratégie nationale d'IA du Bénin, être motivé par l'intelligence artificielle et toutes les questions de production, de protection et de valorisation des données.
- Avoir un projet professionnel ou une idée de reconversion professionnelle dans un métier du numérique et de l'intelligence artificielle.
- Être disponible à temps plein pendant la durée de la formation.

**C. Concernant la formation développeur de données et d'intelligence artificielle :**

- Être âgé de 18 à 40 ans.
- Avoir le diplôme minimum BAC + 2 en mathématiques ou en informatique ou équivalent ou justifier de cinq (05) années d'expérience professionnelle après le BAC.
- Ou autodidacte avec un niveau de connaissance et de compétence en programmation en Python, avec au moins une référence d'un POC (Proof of Concept).
- Avoir des connaissances sur le stockage des données dans le nuage.
- Pouvoir charger les données en minimisant les risques et en faisant valider toutes les étapes par un directeur informatique ou une autorité.
- Avoir une connaissance de base du fonctionnement des systèmes de gestion de base de données.
- Avoir une connaissance appréciable de l'anglais.
- Avoir un bon esprit logique et une excellente moralité.
- Avoir lu la stratégie nationale d'IA du Bénin, être motivé par l'intelligence artificielle et toutes les questions de production, de protection et de valorisation des données.
- Avoir un projet professionnel ou une idée de reconversion professionnelle dans un métier du numérique et de l'intelligence artificielle.

- Être disponible à temps plein pendant la durée de la formation.

**NB :** Ces critères de base peuvent être révisés ou adaptés. Ils doivent être précisés dans le contenu de l'offre technique sur la partie méthodologie.

## **XI. Durée des sessions et méthodologie de formation**

La méthode de formation recommandée pour cette mission est une approche en face à face, avec du matériel de formation standard à développer et à fournir dans un pack de modules en ligne (Digital).

Le pack de modules recommandé doit contenir les éléments suivants

- Le matériel d'apprentissage (Courseware Book) comprenant :
- Un matériel pédagogique détaillé et normalisé, élaboré par le fournisseur de contenu pour guider le candidat tout au long de la période de formation.
- Un guide de référence rapide comprenant un kit d'apprentissage résumant le contenu standardisé développé par le fournisseur de contenu en tant qu'outil de préparation à l'examen.
- Identification et plateforme d'apprentissage en ligne qui sera utilisée pour mettre à disposition les modules de cours, avec un transfert de l'hébergement et de l'administration au ministère à la fin de la formation, l'idée étant que la plateforme reste en ligne indéfiniment.
- Une copie de ce contenu de formation sera versée dans la plateforme SADA de Smart Africa.
- Si nécessaire, des plateformes de niveau international pourront être recommandées aux bénéficiaires de la formation.

## **XII. Exécution de la mission**

La mise en œuvre se fera selon un cadre contractuel à définir entre le Secrétariat de Smart Africa, et le cabinet de conseil recrutée.

## **XIII. Profil et expérience du cabinet de conseil ou groupe de cabinets de conseil désiré**

Le cabinet recherché peut être une entreprise ou un groupe d'entreprises.

Le cabinet sélectionné doit répondre aux exigences suivantes :

- Avoir une expérience avérée en matière de renforcement des capacités et de formation dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).
- Avoir au moins un (01) formateur certifié dans l'expertise recherchée mentionnée ci-dessus.
- Démontrer la capacité et l'expérience requises pour dispenser une formation répondant aux objectifs décrits ci-dessus.
- Démontrer la capacité à disposer des éléments techniques et stratégiques pour le renforcement des capacités, y compris l'infrastructure pour dispenser la formation.

- Démontrer au moins deux (02) expériences similaires au cours des cinq (5) dernières années.

La mission doit être réalisée par des consultants/experts qualifiés dans chacune des formations demandées, ainsi que dans les spécialités des modules listés, à savoir :

- **Le consultant principal / chef de mission**

- Diplôme d'au moins BAC+5 dans un ou plusieurs des domaines suivants : informatique, technologie de l'information, renforcement des capacités, éducation numérique, économie, gestion des données ou gouvernance, et gestion de projets, développement de logiciels, sécurité informatique et télécommunications, ou domaines connexes.
- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en renforcement des capacités dans l'un des domaines concernés par la mission.
- Être titulaire d'une certification dans l'un des domaines concernés par la mission.
- Avoir participé à au moins deux (02) projets similaires liés aux domaines concernés par la mission au cours des trois dernières années.
- Avoir une expérience en matière de leadership de programme, de gouvernance et d'activation du changement.

- **Trois (03) formateurs principaux, Pour chaque formateur principal**

- Avoir au moins un master dans un ou plusieurs des domaines spécifiques à la formation concernée (Réfèrent en transformation digitale, Data Steward, Développeur des données (Data Developer) et intelligence artificielle).
- Être reconnu comme formateur dans le domaine du programme le concernant pour cette mission.
- Avoir au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine du cours qui le concerne pour cette mission.
- Avoir une solide expérience dans l'animation de formations auprès de jeunes ou d'adultes.

- **Formateurs (en fonction du nombre de modules de chaque formation). Chaque formateur sélectionné pour un module donné doit :**

- Être titulaire d'un diplôme universitaire avec au moins une licence ou une maîtrise en informatique, en télécommunications ou dans un domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).
- Avoir une certification professionnelle pertinente dans le domaine en question.
- Avoir formé et certifié des groupes de candidats professionnels au cours des trois (3) dernières années.
- Un formateur peut dispenser une formation sur un (01) ou plusieurs modules.

#### XIV. Méthode et critères d'évaluation

Tous les soumissionnaires doivent noter que la méthode d'évaluation est la sélection basée sur les coûts et la qualité (QCBS) pour les consultants. Les notes techniques et financières sont respectivement de 0,8 et 0,2 (0,8 + 0,2=1).

Le modèle suivant sera utilisé pour évaluer toutes les offres reçues :

##### a) Critères d'évaluation technique

Détails	Note en points
<b>Méthodologie et plan de travail</b>	
i. Méthodologie et approche proposées 15	/30
ii. Plan de travail et calendrier 15	
<b>Expérience de l'entreprise ou du groupe d'entreprises</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'années d'expérience de la société de conseil dans l'organisation de formations similaires               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Plus de 10 ans 30</li> <li>ii. Entre 5 et 10 ans 25</li> <li>iii. Moins de 5 ans 5</li> </ul> </li> </ul>	/30
<b>Expérience of Experts</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consultant principal / Chef de mission :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Plus de 5 ans 15</li> <li>ii. Entre 2 et 5 ans 10</li> <li>iii. Moins de 2 ans 5</li> </ul> </li> </ul>	/15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formateurs principaux (score de chaque formateur et division par 3) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Plus de 5 ans 15</li> <li>ii. Entre 2 et 5 ans 10</li> <li>iii. Moins de 2 ans 5</li> </ul> </li> </ul>	/15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formateurs (nombre pour chaque formateur et moyenne) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Plus de 4 formateurs par cours 10</li> <li>ii. Entre 2 et 4 formateurs par cours 5</li> <li>iii. Moins de 2 formateurs par cours</li> </ul> </li> </ul>	/10

Seront ouvertes, les propositions financières des soumissionnaires ayant obtenu une note minimale de 70/100 à l'évaluation technique.

St= Score pour l'évaluation technique.

#### a. Critères d'examen de l'offre financière

Une fois les critères techniques évalués, les coûts de toutes les offres financières seront classés du plus bas au plus élevé. Le calcul du score des critères de coût sera effectué à l'aide de la formule suivante :

$$\frac{\text{Coût le plus bas de toutes les propositions}}{\text{Coût de l'offre de prix du cabinet}} \times 100 = \text{Score financier} = sf$$

Le candidat obtenant des notes maximales sur une pondération de 80 à 20 (80 % pour les aspects techniques et 20 % pour les aspects financiers) sera retenu.

Les pondérations attribuées aux Propositions Technique (T) et Financière (F) sont respectivement : T = 0,80 et F = 0,20

La note finale (S) est calculée comme suit :  $S = St * T + Sf * F$

#### **XV. Conditions de soumission des propositions techniques et financières (constitution du dossier)**

Un schéma spécifique doit être suivi pour faciliter l'examen et l'évaluation des réponses reçues par le Secrétariat de Smart Africa.

Une réponse à cet appel d'offres doit comprendre les sections suivantes dans l'ordre indiqué :

- i. Une lettre d'accompagnement confirmant l'intérêt de l'entreprise à fournir les services requis.
- ii. Documents administratifs obligatoires
  - Certificat d'enregistrement de la société
  - Certificats d'enregistrement et de dédouanement fiscal
  - Certificats d'adhésion et d'accréditation pour les cabinets de consultants.
- iii. Une proposition technique contenant les éléments suivants :
  - Curriculum vitae (CV)
  - Expérience professionnelle/profils
  - Approche et méthodologie
  - Plan de travail / calendrier
  - Expérience/profils de l'équipe de la mission
  - Curriculum vitae actualisé de l'équipe et certificats universitaires requis.
  - Certificats de la société ou de l'entreprise ou lettres de recommandation attestant de la réussite de missions antérieures similaires, dûment signés et tamponnés.
- iv. Proposition financière contenant les tableaux suivants
  - Résumé des coûts.
  - Ventilation du prix par groupe d'utilisateurs
  - Ventilation de la rémunération par groupe d'utilisateurs sur la base d'un taux journalier.
  - Dépenses remboursables applicables au groupe d'utilisateurs

- Dépenses diverses, le cas échéant

**NB :**

- Indiquez les modalités de paiement que vous préférez pour la proposition financière.*
- Une retenue à la source de 15% sera déduite des paiements pour les entreprises qui ne sont pas enregistrées à la TVA auprès de l'Administration fiscale rwandaise (RRA) et une TVA de 18% sera applicable pour les entreprises enregistrées au Rwanda.*
- Toutes les propositions/offres financières doivent être protégées par un mot de passe et Smart Africa le demandera aux soumissionnaires qui ont été qualifiés lors de l'évaluation technique.*
- Toutes les offres financières doivent être présentées en dollars américains.*

**XVI. Procédure de soumission**

Les copies électroniques des propositions techniques et financières doivent être envoyées à : [procurement@smartafrica.org](mailto:procurement@smartafrica.org) en indiquant la nature de l'offre concernée (offre technique ou financière), au plus tard le **12 Juin 2023** à 17h00 heure locale (Kigali), à l'attention du Bureau des achats du Secrétariat de Smart Africa, avec l'objet marqué : **093/SA-GIZ-SADA/RFP/05/**: **Recrutement d'un cabinet de conseil ou d'un groupe de cabinets pour la formation de Référents en transformation numérique, d'experts en gestion des données (Data Stewards) et développeurs en intelligence artificielle dans le cadre du programme LeARN.**

**XVII. Droits réservés**

- a) Le présent appel d'offres n'oblige pas le Secrétariat de Smart Africa (SAS) à mener jusqu'à fin le processus d'appel d'offres. Le SAS se réserve le droit de modifier toute partie de l'appel d'offres avant l'annonce de l'entreprise sélectionnée.
- b) Le SAS se réserve également le droit de retirer un ou plusieurs services de la considération pour ce contrat si l'évaluation montre qu'il est dans le meilleur intérêt du SAS de le faire.
- c) SAS peut également, à sa discrétion, passer un contrat distinct pour tout service ou groupe de services inclus dans le présent appel d'offres. La SAS peut négocier un système de rémunération et des dispositions supplémentaires pour le contrat attribué dans le cadre de cet appel d'offres.
- d) Smart Africa se réserve le droit d'informer les candidats à l'issue de la procédure en raison du volume élevé de candidatures attendu et afin d'éviter de compromettre la procédure.

**Les propositions tardives seront rejetées.**

**XVIII. Validité**

Les propositions et les devis doivent rester valables pendant 180 jours après la date de clôture mentionnée ci-dessus. Après la date et l'heure de clôture, toutes les propositions reçues par le Secrétariat de Smart Africa deviennent sa propriété.

## **XIX. Demandes de renseignements**

Les demandes de renseignements ne seront reçues qu'au moins 5 jours ouvrables avant la date limite de soumission des offres. Les répondants potentiels qui ont des questions concernant cet appel d'offres peuvent soumettre leurs demandes à [tenderinquiries@smartafrica.org](mailto:tenderinquiries@smartafrica.org).

## **XX. Lutte contre la corruption**

Smart Africa s'engage à prévenir et à ne pas tolérer tout acte de corruption et autres mauvaises pratiques et attend de tous les soumis